

JAK SI VYBRAT CHŮVU?

TIPY, KTERÉ VÁM PŘIHRÁJÍ TU NEJLEPŠÍ

Výběr chůvy, se kterou budete spokojená a s níž bude vašemu dítěti dobře, může být velké dobrodružství. Pátrali jsme po tom, jak zvýšit šance, že bude mít šťastný konec.

PŘIPRAVILA: BARBORA VAJSEJTOVÁ



Když bylo synovi půl roku, hledala jsem slečnu na občasná odpolední hlídání. Žádné zvláštní drama, ale i když se jednalo o občasnou akci, chtěla jsem mít jistotu, že bude syn v dobrých rukou. Podala jsem si inzerát neutrálního znění a během pár hodin jsem byla zavalená lavinou odpovědí, ze kterých jsem si vybrala tři kandidátky. Pozvala jsem je k nám domů tři odpoledne za sebou, abychom si popovídaly a zjistily, co a jak. Jako první se dostavila platinová blondýnka s parfémem tak silným, že zamořil na dobu několika hodin celý byt včetně chodby. Vlastnila pozoruhodně dlouhé, umělé a ostře růžové nehty, které jí poměrně dost

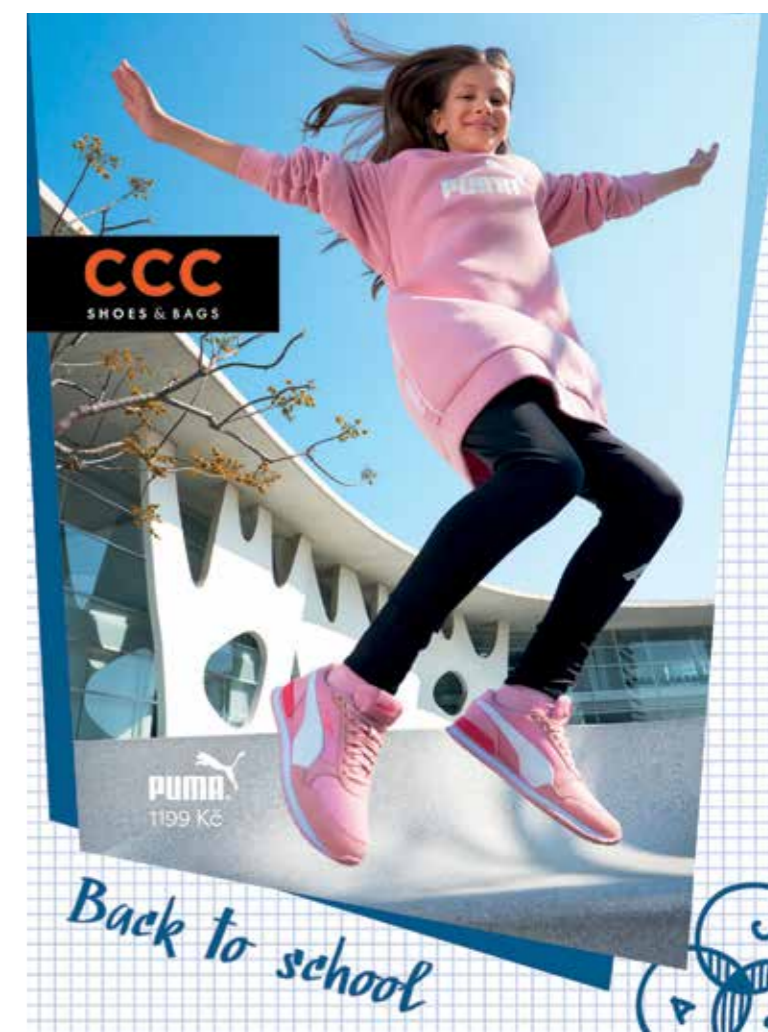
Modelové krizové situace

Nebojte se uchazečky zeptat na cokoli, co vás zajímá. Kromě kvalifikace a zkušeností ji klidně můžete vyzkoušet, jak by jednala v modelových krizových situacích a z toho poznat, zda se vaše názory na výchovu dětí shodují a budou kompatibilní. „Radeček je cholerik a vztekloun od malička a když jsem pro něj vybírala paní na hlídání, věděla jsem, že to musí být člověk, který dokáže nastavit jasné hranice a bude důsledně trvat na jejich dodržování,“ vyprávěla mi Soňa, která pracuje ve vysoké vedoucí pozici v nadnárodní firmě a dobře ví, co chce. „Nejdřív jsem se sešla se starší paní, kterou mi vytipovala agentura. Vypadala jako pohádková babička, byla strašně milá a laskavá, ale když jsem se jí zeptala, jak by řešila situaci, kdy se jí skoro čtyřleté dítě zastaví na přechodu uprostřed tříproudé silnice, odmítá jít dál a dělá scény, jen vykulila oči. Koptala něco o tom, že by se snad domluvili, nebo že by počkala, až se trochu uklidní. V tom okamžiku jsem věděla, že to nebude fungovat, protože by Radečka nikdy nezvládla.“ Klidně se zeptejte i na modelový program, který by pro vaše děti připravila na odpoledne venku i v obýváku. Na tom, jak by trávila s dětmi volný čas, můžete opět lépe poznat, zda se vaše představy podobají. Nerozpakujte se také požádat o předložení průkazu totožnosti. I když vám to může připadat poněkud znaná, uchazečku by to rozhodně nemělo nijak urazit ani pohoršit. Měla by bez problémů chápat, že si jen těžko pustíte do domácnosti cizího člověka, o kterém vůbec nic nevíte.

ZKUSTE BUDOUCÍ CHŮVU VYZKOUŠET, JAK BY JEDNALA V MODELOVÝCH KRIZOVÝCH SITUACÍCH.

ztěžovaly manipulaci s miminkem. Na mou otázku, proč chce vlastně hlídat děti, laškovně zacvrlikala: „Ale chci se jen nějak zabavit. Přítel je totiž fotbalista a má našlápnuto bejt hodně slavný a bohatý, tak abych se nenudila.“ Jako druhá dorazila studentka, která jen netečně seděla na pohovce a ostentativně ignorovala syna, který si hrál asi půl metru od ní. Dokonce mi chvílemi připadalo, že veškerou svou energii vynakládá na to, aby na něm nespočinula ani jedním pohledem. Když už bylo ignorování společensky neúnosné, zdráhavě ho pochovala, přičemž ho držela podobně, jako by to byla nášlapná mina. A pak přišla Pavla. Jako jedinou z těch tří ji napadlo, že by si mohla po cestě hromadnou dopravou umýt ruce před tím, než sáhne na miminko. Ačkoli se nepovažuji za žádnou hygienickou fanatičku, bylo to gesto vyjadřující úctu i zodpovědnost. Zajímalo ji, co má syn rád, co ho baví i co od hlídačky vlastně očekávám. Byla to chůva s velkým CH a dodnes se nemůžu rozhodnout, jestli jí víc miloval syn, nebo já. ▶

INZERCE 302176/16



Byla skvělá a záviděli nám ji široko daleko. Vybrat chůvu, které svěříte svůj největší poklad, není zkrátka nic jednoduchého. Zjišťovali jsme, jak zvýšit šance, že budete mít úspěch.

Návrat do zaměstnání i nehlídací babičky

Doby, kdy byly chůvy a slečny na hlídání výsadou zbohatlických paniček, jsou už pryč. Poptávce po hlídačkách nahrává nejen zvyšující se počet žen, které se (třeba jen na částečný úvazek) vracejí do práce ještě před tím, než jejich dítě dosáhne školního věku (samozřejmě za předpokladu, že ho vůbec do předškolních školek vezmou). Svou roli hraje i skutečnost, že senioři žijí čím dál tím aktivnějším způsobem života a stále více rodin tak má babičky a dědečky, kteří se do hlídání vnoučat nijak zvlášť nehrou. Ostatně ještě v roce 1999 podle sociologických průzkumů víc než sedmdesát procent prarodičů souhlasilo

DOBY, KDY BYLY CHŮVY
VÝSADOU ZBOHATLICKÝCH
PANIČEK, JSOU UŽ
NAŠTĚSTÍ DÁVNO PRYČ.

Nepodceňte rozhovor

Odborníci rozhodně doporučují absolvovat s vybranými favoritkami vstupní pohovor. A to i v případě, že se jedná o chůvu, kterou již agentura ověřila a která má od ostatních rodičů vynikající reference. Je důležité, aby „seděla“ vám osobně, měla jste z ní dobrý pocit a viděla ji v interakci s dítětem. „V tomto případě bych velmi doporučovala spolehnout se na první dojem a vlastní intuici,“ říká psycholožka Zdeňka Dušková. „Spolehlivost, důvěryhodnost a další vlastnosti, které jsou pro paní na hlídání důležité, sice člověk na první pohled obvykle nepozná, ale u chůvy jsou extrémně důležité osobní sympatie a mnoho se dá také vyčíst z toho, jak na dítě reaguje a zároveň, jak dítě reaguje na ni.“ Jestliže vám na chůvě něco nesedí hned od začátku, raději dejte přednost jiné uchazečce, protože intuice se v tomto ohledu většinou neplete. Nepodceňte přípravu a sepište svá očekávání. Co od ní budete požadovat? Co nejste ochotni respektovat? Jaké jsou vaše priority? Jak byste si vaši spolupráci představovali do budoucna? „Vyhradte si na každou uchazečku dostatek času. Ideální doba je mezi pětáctiřetmi a šedesáti minutami,“ uvádí odborníci ze serveru Hlidacky.cz.

ROZHOVOR

MICHAELA VORLÍČKOVÁ,
Agentura Slunečnice, agslunecnice.cz

Na dobré chůvě se nevyplatí šetřit!

Jak jsou na tom Češi s chůvami? Stoupá jejich zájem o tyto služby, nebo je pořád stejný?

Zájem mírně stoupá, či je spíše setrvalý. Nicméně naprosto rozhodující jsou finance. Rodiny se v poslední době snaží sice mít chůvu, ale maximálně přitom ušetřit. Bohužel. Často se na nás pak obracejí zákazníci, kteří si vyzkoušeli chůvu „na divoko“, ona skončila ze dne na den, protože ji nevázála žádná zodpovědnost, a oni zůstali bez hlídání.

Kdo služby hlídaček nejčastěji poptává?

Střední a vyšší třída, lidé s vyšším příjmem. Manažeři, majitelé firem. Často ale i rodiny, které se na hlídání „složí“ i kapacitně: například dva dny hlídá babička, den maminka a tři dny chůva.

Dá se říci, o jaké chůvy je nejčastěji zájem?

Samozřejmě o zkušené, profesionální, s referencemi. Pokud však chůva není milá a empatická, ani stoh referencí nakonec nehraje roli. Na prvním místě je kvalifikace, věk chůvy a potom podle zvyklostí rodiny. Někdo ví, že si se studentkou nebude rozumět, jiný má raději mladou chůvu, další babičku...

Podle čeho bych měla vybírat chůvu pro své dítě?

Jako rodič, který se obrátí na agenturu, máte záruku, že je chůva prověřená a kvalitní. Dále se pak již rodiče musejí řídit svým instinktem, jestli jim vyhovuje přístup chůvy k dítěti, jestli je dítě v pohodě a na chůvu se těší. Zda chůva „zapadne“ do jejich rodiny, pochopí požadavky. Zkrátka, když po určité době všechno klapne a není potřeba toho příliš řešit, je to správná chůva.

Jak se pozná, že je hlídačka kvalitní?

Tato otázka je poměrně složitá a nelze na ni jednoduše odpovědět. Jsou zde naše letité zkušenosti – 20 let v oboru – s výběrem vhodných kandidátek. Pokud vám chůva lidsky nesedí, raději s ní, i přes kvalifikaci, nenavážeme spolupráci. Asi bych tedy řekla, že kvalitní chůva má nejen zkušenosti a kvalifikaci, ale především je lidská, milá, ochotná a schopná se vžít do vašich potřeb. Rodiny ještě před schůzkou s chůvou obdrží její podrobný profil. Po osobním setkání následuje zkouška, kdy rodiče mohou s chůvou společně s dítětem trávit libovolný čas. Zde si už rodina sama může udělat obrázek o kvalitě a povaze dané chůvy, zda jim sedí.

s tím, že děti jsou na prvním místě a je potřeba s nimi pomáhat a udělat pro ně maximum. V roce 2008 už to bylo ale jen něco málo přes polovinu. Sociologové zkrátka upozorňují na to, že zatímco dřív se hlídání prarodičů považovalo za automatickou záležitost, v současné době se klade důraz na dobrovolnost. Tedy ani skutečnost, že babička bydlí za rohem, neznamena, že bude automaticky a povinně hlídat vnoučata. Zájem o slečny či paní na hlídání tak stále roste. Pořád požadujete, aby byla spolehlivá, mohla jste jí důvěřovat a nechávala jí své dítě bez obav a starostí. V současné době jsou na trhu stovky agentur, které hlídání nabízejí, a vybírat se dá z tisíců soukromých inzerátů.

Nejlepší je osobní zkušenost

Dřív, než se do hledání chůvy pustíte, ujasněte si, co vlastně očekáváte, co je pro vás důležité a kde jste ochotná trochu slevit. Pokud vám jde jen o to, aby vám někdo večer počkal u dětí, zatímco jdete do divadla, zřejmě bez problémů vystačíte se zodpovědnou studentkou. Jestliže máte od chůvy i jiná očekávání, například chcete, aby dítě rozvíjela, vychovávala nebo třeba vzdělávala, budou tím úměrně vzrůstat i vaše požadavky na její osobnost i kvalifikaci (podle průzkumu z roku 2017 jsou sazby za anglicky mluvící chůvu přibližně dvojnásobné). Přirozeně nejlepší referencí je osobní doporučení a můžete proto nejprve zkusit „rozhodit síť“ mezi svými přáteli a známými. Možná má někdo z nich v příbuzenstvu nebo okolí šikovnou babičku, tetičku nebo kamarádku, která si ráda přivydělá. Tímto způsobem našla svou vysněnou chůvu i moje kamarádka Magda, matka dvou kluků ve věku tři a pět let: „Manželovi už maminka zemřela a moji rodiče žijí na druhém konci republiky. Stěžovala jsem si kolegyni v práci, že si nemůžeme dojít ani na večeri, protože nemáme kam dát kluky a ona mi doporučila svou sousedku, která už je v důchodu, ale pracovala jako zdravotní sestra na dětském oddělení. Okamžitě jsme si vzájemně padly do oka a z jedno-



rázového hlídání se brzy stala pravidelná výpomoc. Kluci ji zbožňují, jako kdyby byla jejich pravá babička, a Miládka je zase šťastná, že může uplatnit své opatrovnické sklony.“

Agentura, nebo inzerát?

Další možností, jak najít svou vysněnou chůvu, je inzerát nebo poptávka v agentuře. Kromě toho, že samozřejmě můžete zadat vlastní inzerát a v něm specifikovat své požadavky, existují na internetu i stránky Hlidacky.cz, které fungují jako jakési tržiště paní na hlídání. Ty už v roce 2013 založili tři studenti informatiky s cílem propojit hlídačky a rodiče, kteří hledají pro své děti chůvu. V současné době je na stránkách zaregistrováno víc než sto padesát tisíc hlídaček a rodin, které potřebují hlídání pro své děti. Pomocí jednoduchého formuláře zadáte místo, kde hlídání dětí poptáváte, a pak už jen vybíráte mezi inzeráty. Navíc jsou u jednotlivých inzerátů i reference ostatních uživatelů (ale i požadovaná cena za hodinu hlídání), což vám může významně zjednodušit a urychlit výběr. Výhodou výběru přes agenturu oproti soukromému inzerátu by také mělo být ověření a záruky, které spolehlivé agentury u chův poskytují. Kromě toho agentura snáze vyřeší neočekávané situace, kdy hlídačka například onemocní, a pošle vám místo ní náhradu. ■

INZERCE 298968/33

VŠE PRO VAŠE DĚTIČKY

Jsem v lékárnách

FYTO PHARMA

DĚTSKÝ ovocný čaj MALINA 40 g

DĚTSKÝ BIO čaj FENIKEL 30 g

DĚTSKÝ ČERNÝ čaj bez kofeinu 30 g

Bylinná zmes NA PODPORU IMUNITY pre deti 20 vreciek

Bylinný DĚTSKÝ ČAJ PRE SPOKOJNÉ BRUŠKO 20 vreciek